

Vanguard

用 户 手 册

目录

1. 「可疑电邮侦测系统」介绍.....	3
2. 「已知发件人清单」的建立和核对	4
3. 「已知发件人清单」的储存方式	7
4. 「垃圾邮件清单」的建立.....	8

1. 「可疑电邮侦测系统」介绍

「可疑电邮侦测系统」，英文为 V@nguard。V@nguard 需安装在电邮使用者（收件人）的电邮服务器上，原理是将收件人收到的电邮地址跟曾经接收的电邮地址（即「已知发件人清单」）核对，从而协助收件人识别可疑电邮。

安装

V@nguard 由 python 程序语言编写，需安装在 Linux 操作系统运行的电邮服务器上。V@nguard 套件经下载及解压后，由下列 4 个主要部份组成：

config	文件夹	—	内含 V@nguard 套件的配置文件案
src	文件夹	—	内含 V@nguard 套件的主要程序代码
data	文件夹	—	内含以 SQLite 格式来储存「已知发件人列表」的电邮地址
logs	文件夹	—	内含 V@nguard 套件的日志

下载和应用

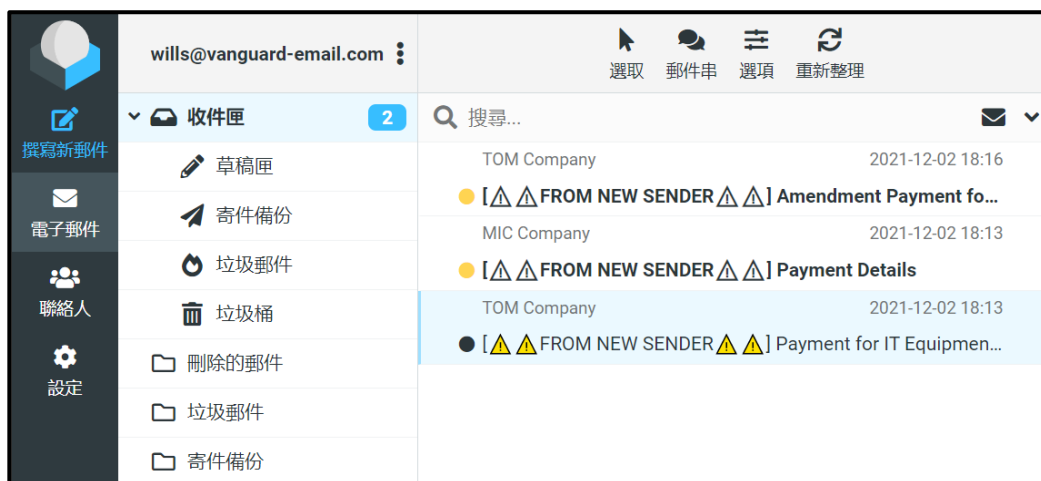
V@nguard 套件可于 www.cyberdefender.hk 网页下载。V@nguard 经安装在电邮服务器运行后，会将收件匣的发件人电邮地址汇入「已知发件人清单」，及将垃圾邮件的发件人电邮地址汇入「垃圾邮件列表」，相关详情请参阅 README.md。

技术支持

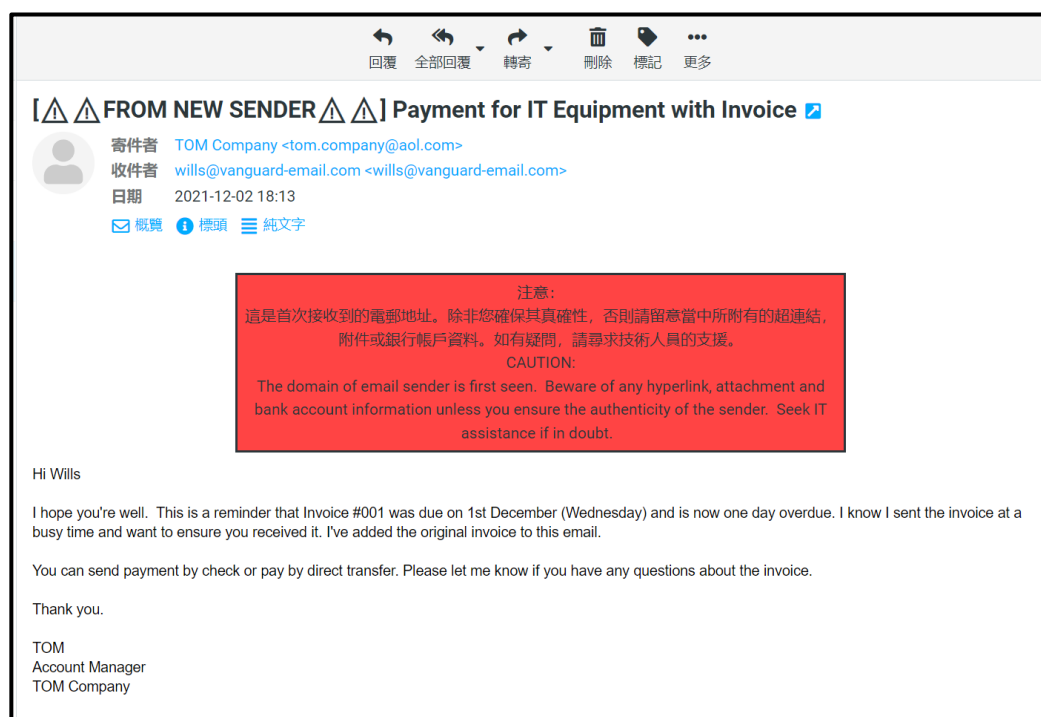
如需技术支持，请致电 2860 2913 或电邮至 vanguard@police.gov.hk。

2. 「已知发件人清单」的建立和核对

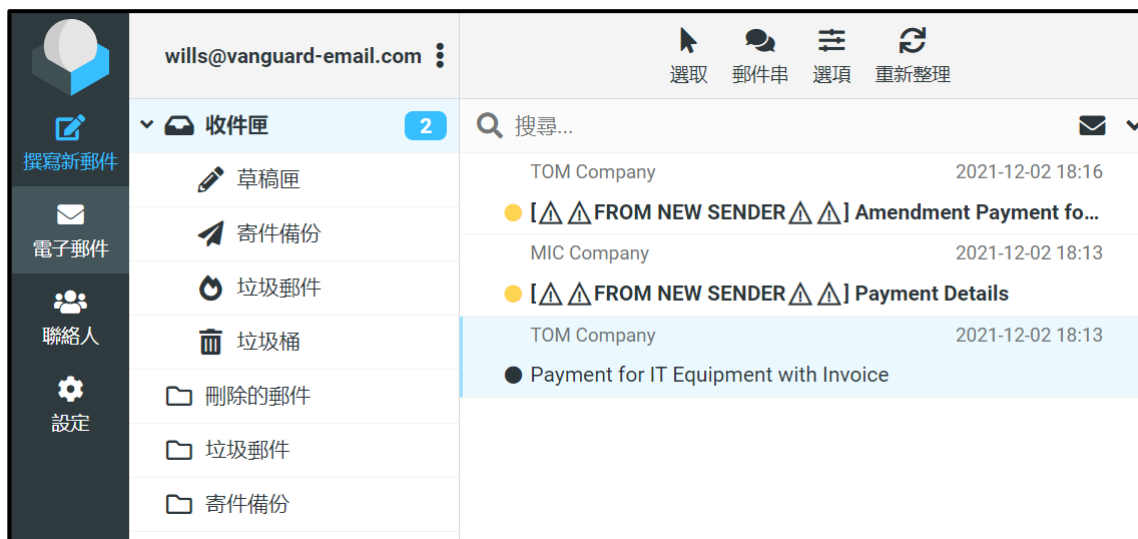
当收件人（例：wills@vanguard-email.com）接收到新电邮，V@nguard 会将发件人的电邮地址（例：tom.company@aol.com）与收件人的「已知发件人清单」核对。如发件人的电邮地址不在「已知发件人清单」内，该电邮主旨会出现 [△△ FROM NEW SENDER △△] 的提示，提醒收件人这是首次接收到发件人的电邮。



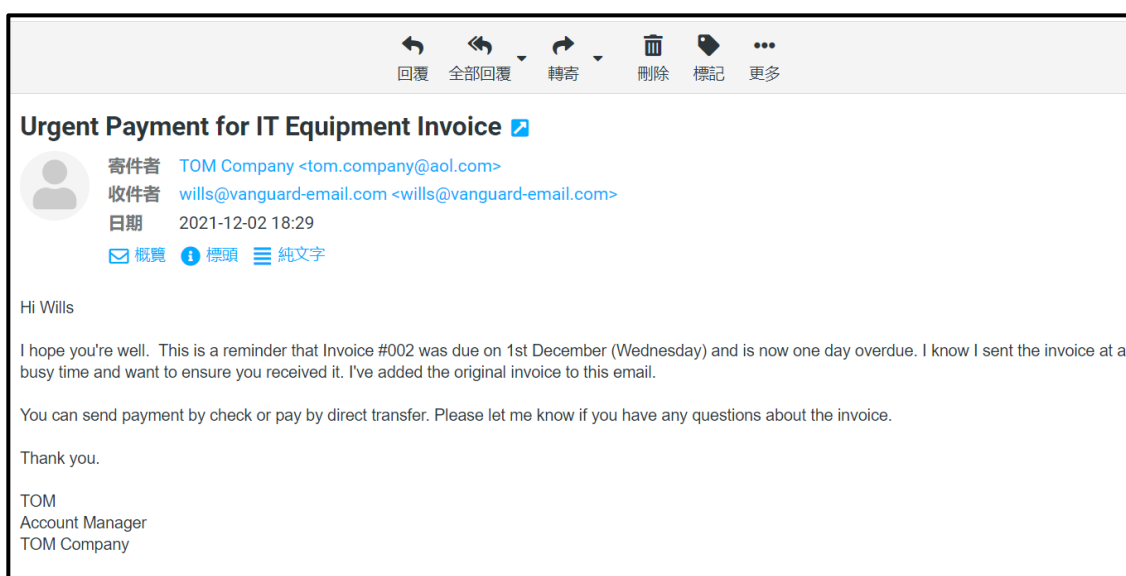
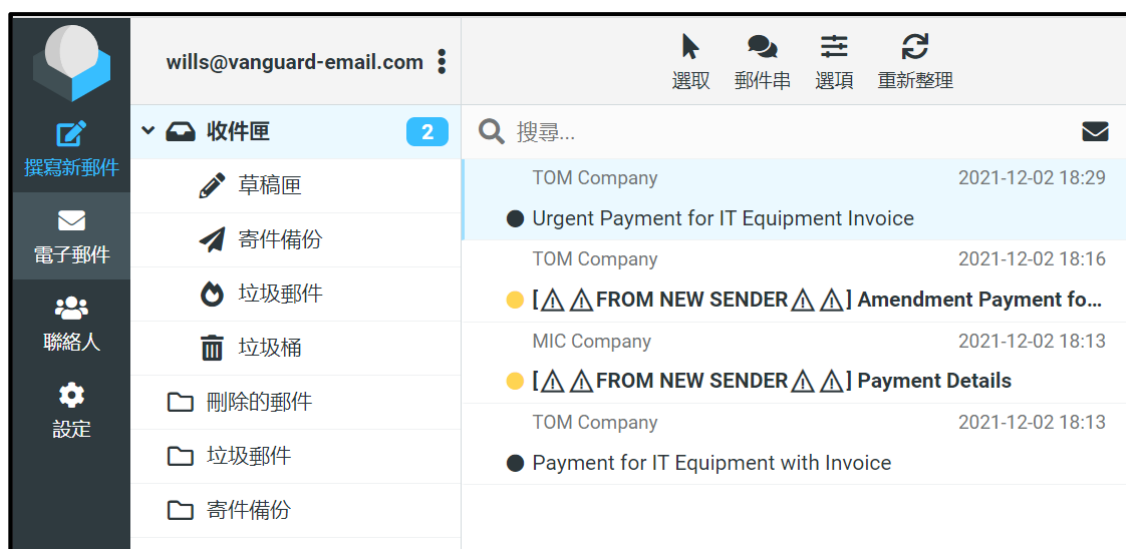
该电邮内容的开端亦会出现红色警告字句，提醒收件人要注意电邮内容的真确性。如有疑问，可寻求技术人员的支持。



当收件人开启电邮后，V@nguard 会于 5 分钟后自动将发件人的电邮地址汇入收件人的「已知发件人清单」，该电邮主旨和内容的提示 [△△ FROM NEW SENDER △△] 及红色警告字句亦会消失。

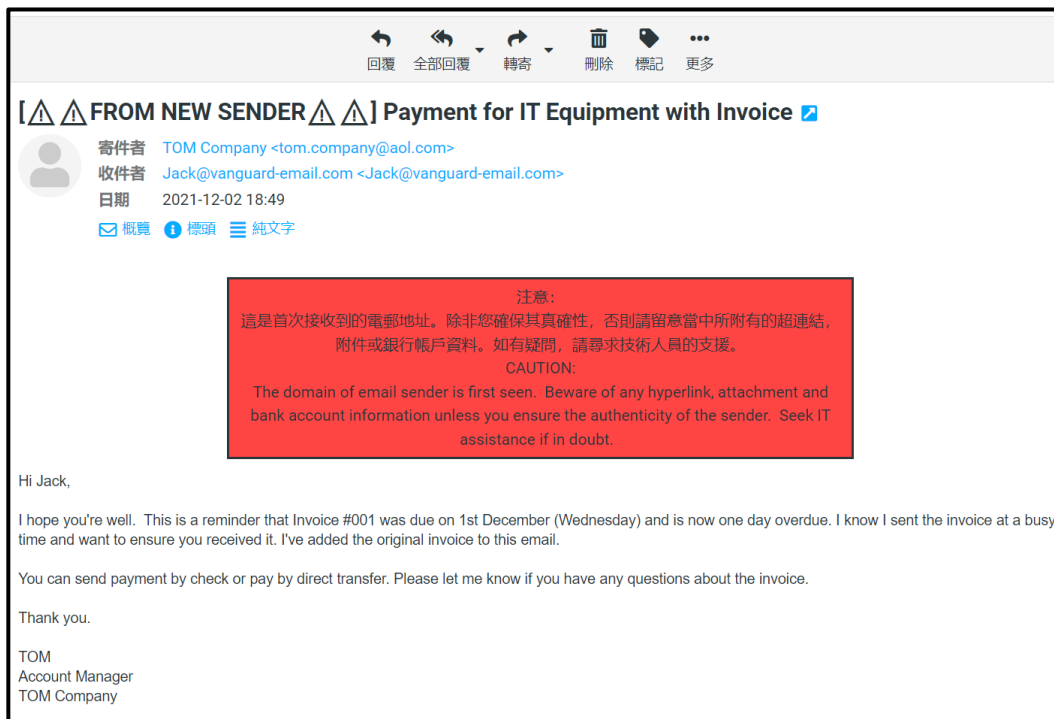
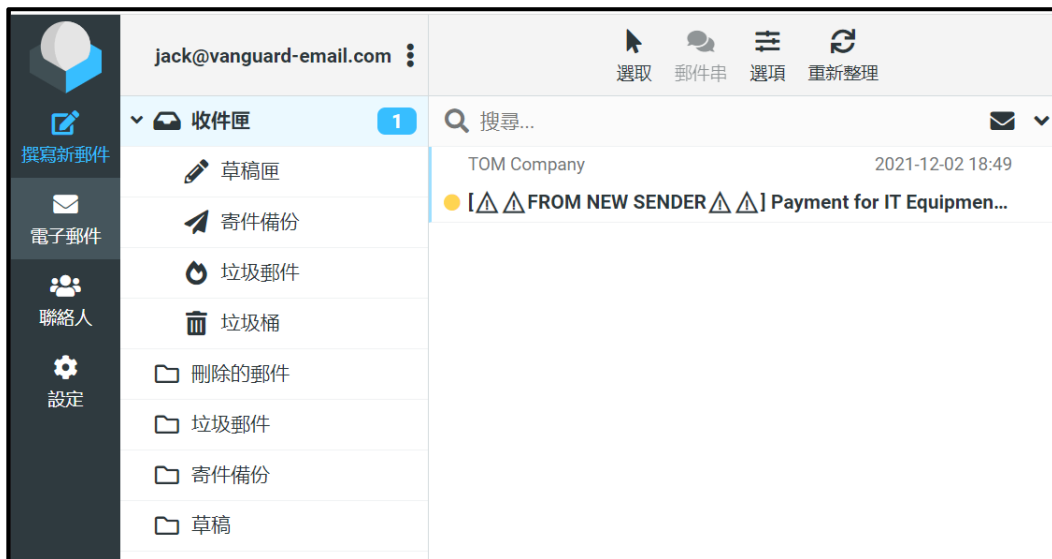


当收件人确认发件人的电邮地址是已知的并已汇入「已知发件人清单」，由同一发件人发出的电邮，其电邮主旨和内容将不会出现警告字句。



3. 「已知发件人清单」的储存方式

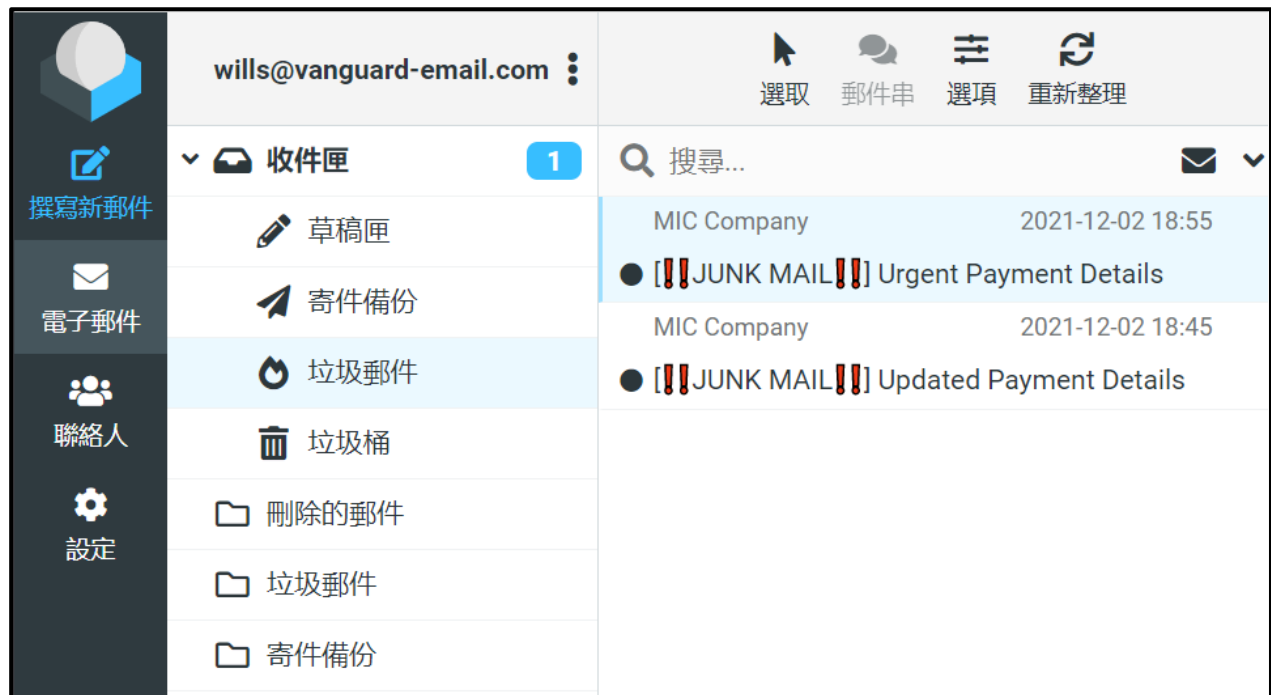
不同收件人的「已知发件人清单」是独立运作的，分别储存于电邮服务器的数据库内。当收件人已将发件人（例：tom.company@aol.com）汇入其「已知发件人清单」，另一名收件人（例：jack@vanguard-email.com）接收到来自同一发件人的电邮时，电邮依然会显示 [△△ FROM NEW SENDER △△] 及警告字句。



4. 「垃圾邮件清单」的建立

如收件人（例：wills@vanguard-email.com）确定有关电邮为可疑电邮，他 / 她可以将该电邮移至「垃圾邮件」。可疑电邮的电邮地址（例：mic.company@aol.com）会自动汇入「垃圾邮件清单」，该电邮主旨会显示 [!!!JUNK MAIL!!!] 来提示收件人。

当收件人再次收到同一名发件人的电邮时，该电邮会自动移至「垃圾邮件」。



当收件人开启被移至「垃圾邮件」的电邮时，该电邮内会显示橙色警告字句，提醒收件人注意电邮的真确性。如有疑问，可寻求技术人员的支持。

回覆全部回覆轉寄刪除標記更多

JUNK MAIL

Urgent Payment Details

寄件者MIC Company <mic.company@aol.com>

收件者wills@vanguard-email.com <wills@vanguard-email.com>

日期2021-12-02 18:55

概覽標頭純文字

注意：
這是曾被舉報為垃圾郵件人的電郵地址。除非您確保其真確性，否則請留意當中所附有的超連結，
附件或銀行帳戶資料。如有疑問，請尋求技術人員的支援。
WARNING:
The domain of email sender was reported as a junk sender. Beware of any hyperlink, attachment
and bank account information unless you ensure the authenticity of the sender. Seek IT
assistance if in doubt.

Dear Wills,

Our company has recently changed banks. I need you to have my direct deposit change to the previous account on file will be inactive in 30 days.

New Account No.:1123-0456-0789 (New Bank)

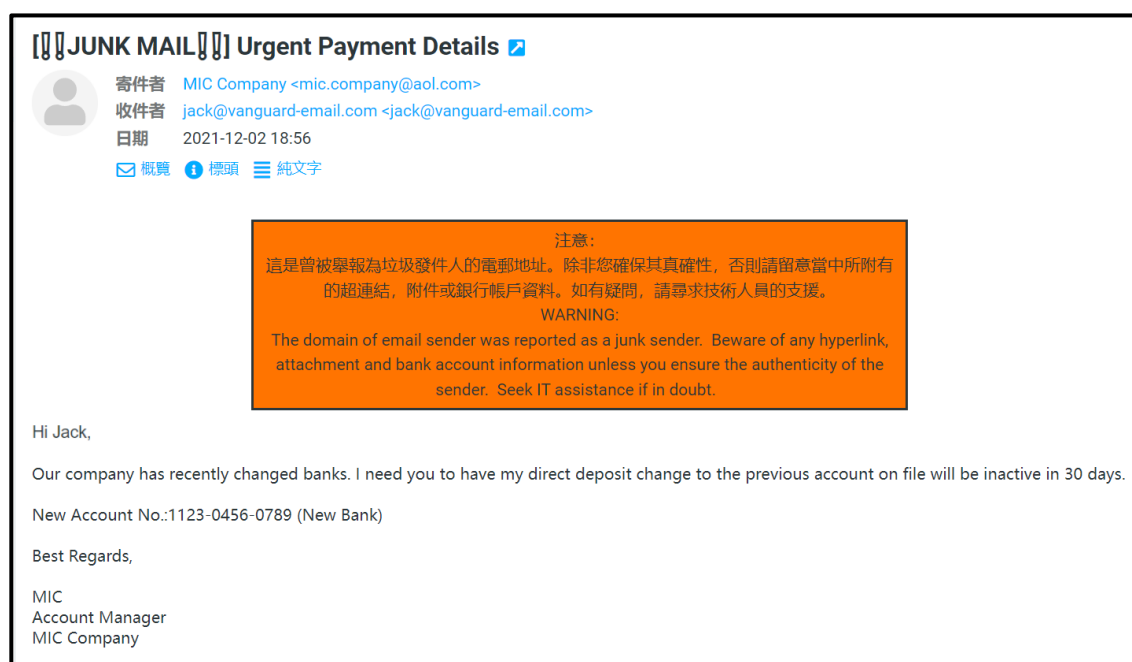
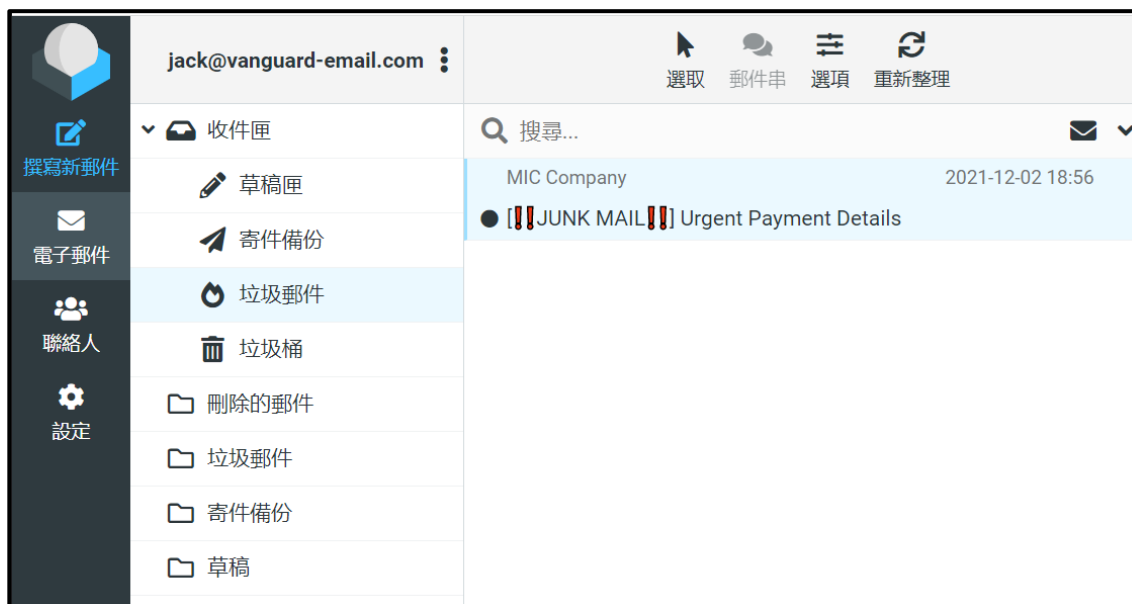
Best Regards,

MIC
Account Manager
MIC Company

9

V@nguard 用戶手冊 (更新日期: 2022-01-10)

「垃圾邮件清单」是由同一电邮服务器内的收件人共享的。若其中一名收件人将发件人 (mic.company@aol.com) 汇入「垃圾邮件清单」, 当其他收件人 (例: jack@vanguard-email.com) 收到来自同一名发件人的电邮时, V@nguard 会自动将该电邮移至「垃圾邮件」, 该电邮主旨和内容会显示 [!!JUNK MAIL!!] 及警告字句。



* 如收件人需要从「垃圾邮件列表」剔除电邮地址, 需寻求技术人员支持。