

Vanguard

用戶手冊

目錄

1. 「可疑電郵偵測系統」介紹.....	3
2. 「已知寄件者清單」的建立和核對	4
3. 「已知寄件者清單」的儲存方式	7
4. 「垃圾郵件清單」的建立.....	8

1. 「可疑電郵偵測系統」介紹

「可疑電郵偵測系統」，英文為 **V@nguard**。V@nguard 需安裝在電郵使用者（收件人）的電郵伺服器上，原理是將收件人收到的電郵地址跟曾經接收的電郵地址（即「已知寄件者清單」）核對，從而協助收件人識別可疑電郵。

安裝

V@nguard 由 python 程式語言編寫，需安裝在 Linux 作業系統運行的電郵伺服器上。V@nguard 套件經下載及解壓後，由下列 4 個主要部份組成：

config	資料夾	—	內含 V@nguard 套件的設定檔案
src	資料夾	—	內含 V@nguard 套件的主要程式碼
data	資料夾	—	內含以 SQLite 格式來儲存「已知寄件者清單」的電郵地址
logs	資料夾	—	內含 V@nguard 套件的日誌

下載和應用

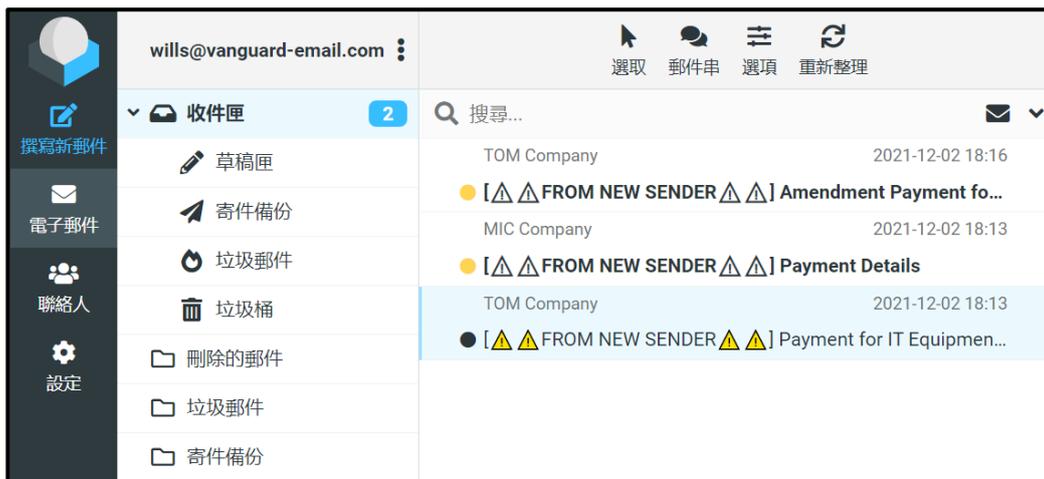
V@nguard 套件可於 www.cyberdefender.hk 網頁下載。V@nguard 經安裝在電郵伺服器運行後，會將收件匣的寄件者電郵地址匯入「已知寄件者清單」，及將垃圾郵件的寄件者電郵地址匯入「垃圾郵件清單」，相關詳情請參閱 **README.md**。

技術支援

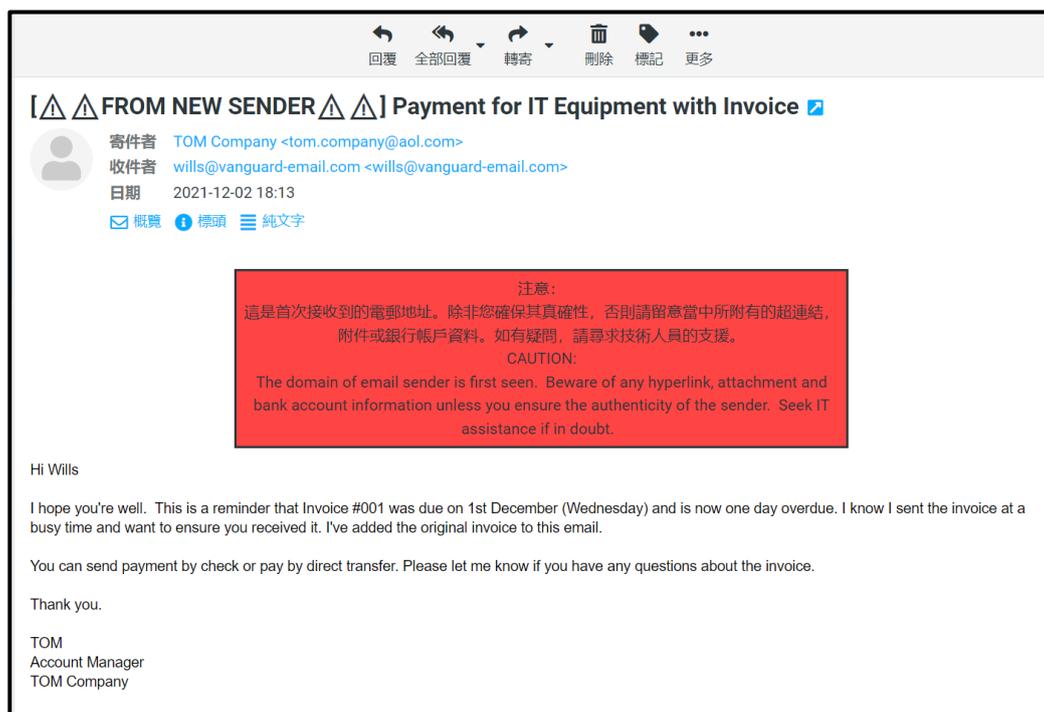
如需技術支援，請致電 2860 2913 或電郵至 vanguard@police.gov.hk。

2. 「已知寄件者清單」的建立和核對

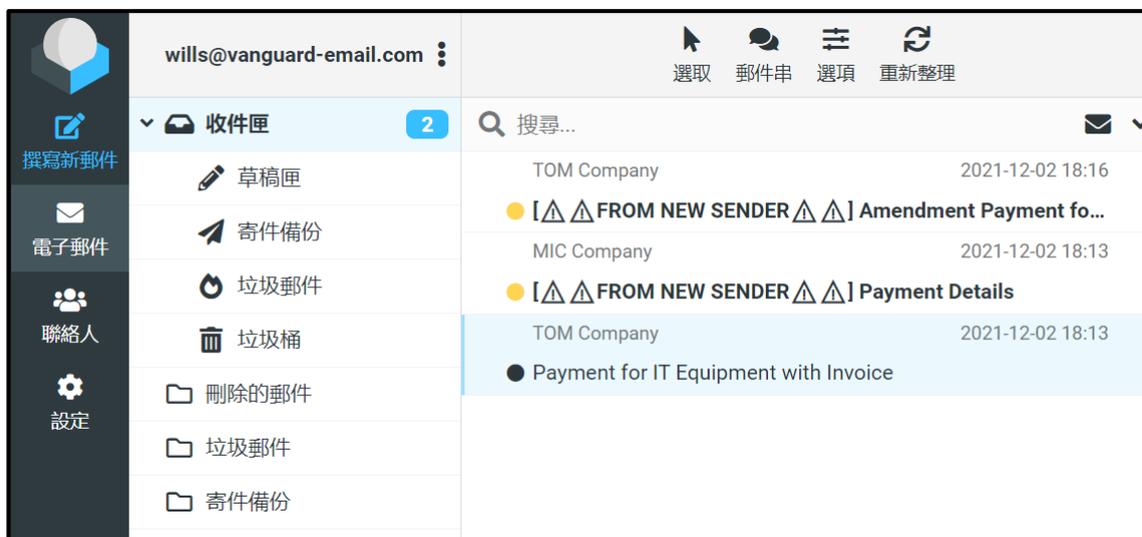
當收件人（例：wills@vanguard-email.com）接收到新電郵，V@nguard 會將寄件者的電郵地址（例：tom.company@aol.com）與收件人的「已知寄件者清單」核對。如寄件者的電郵地址不在「已知寄件者清單」內，該電郵主旨會出現 [△△ FROM NEW SENDER △△] 的提示，提醒收件人這是首次接收到寄件者的電郵。



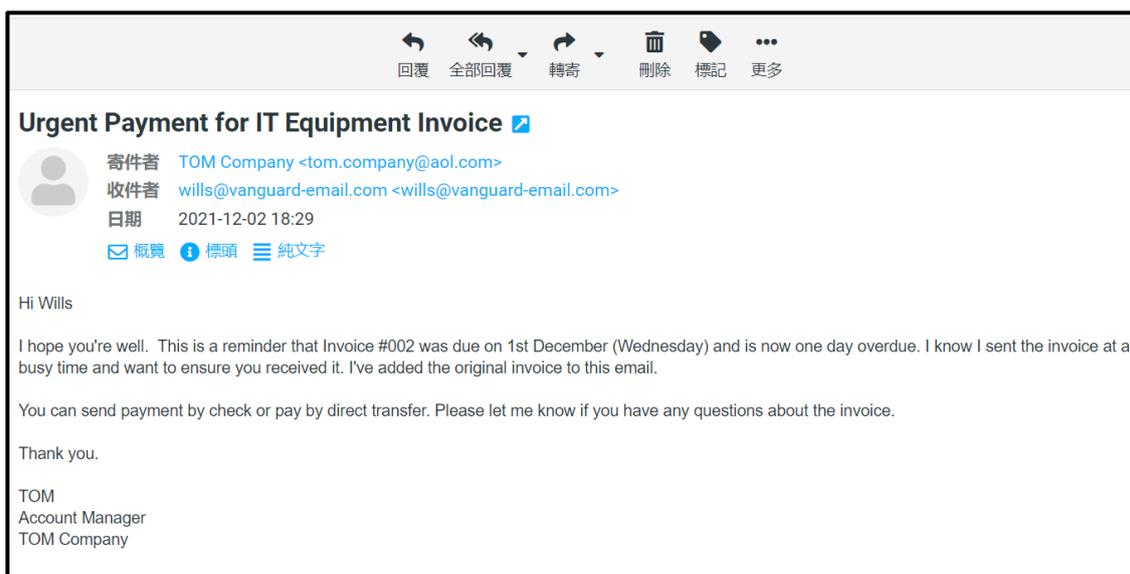
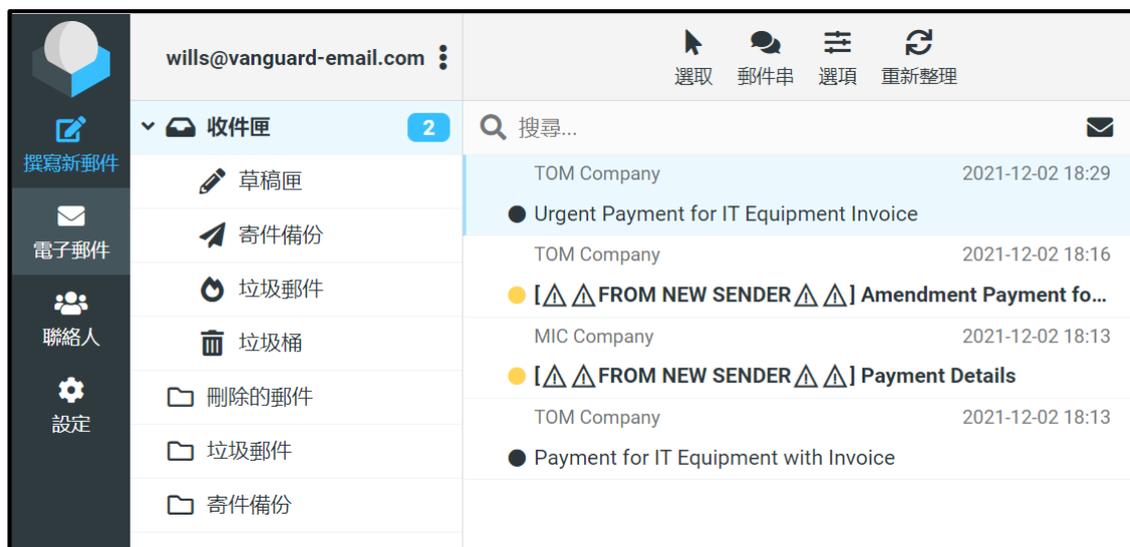
該電郵內容的開端亦會出現紅色警告字句，提醒收件人要注意電郵內容的真確性。如有疑問，可尋求技術人員的支援。



當收件人開啟電郵後，V@nguard 會於 5 分鐘後自動將寄件者的電郵地址匯入收件人的「已知寄件者清單」，該電郵主旨和內容的提示 [△△ FROM NEW SENDER △△]及紅色警告字句亦會消失。

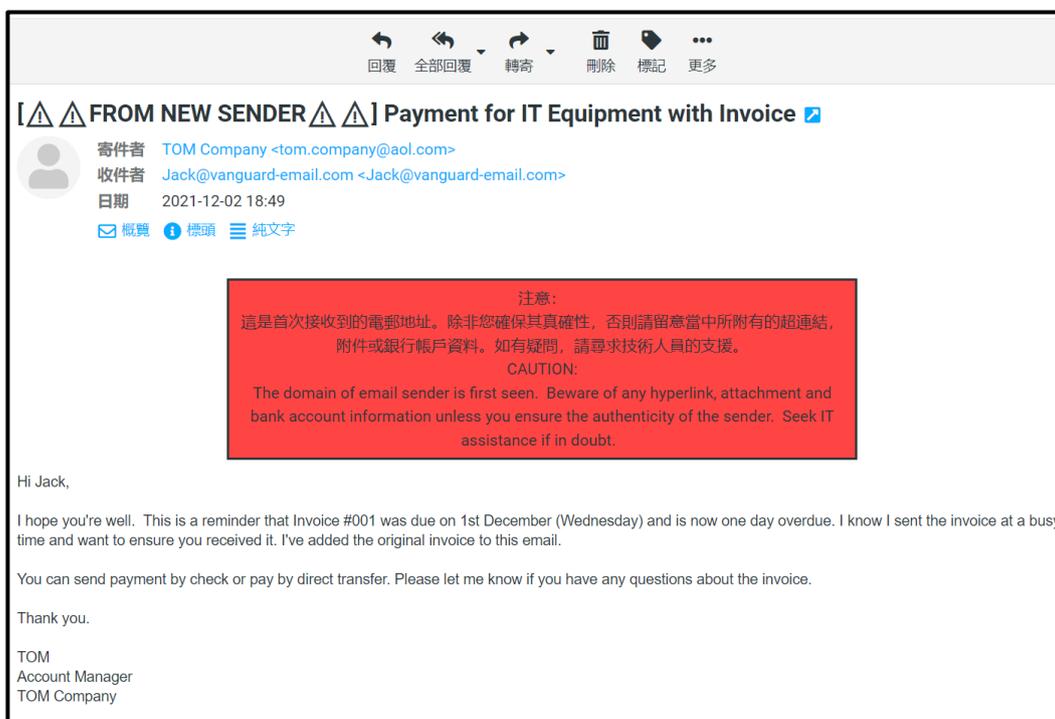
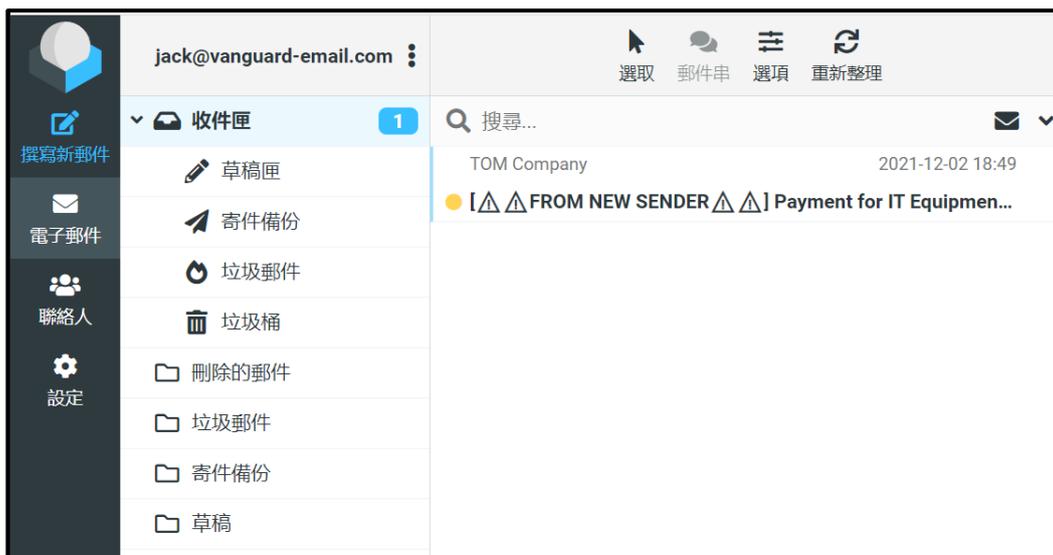


當收件人確認寄件者的電郵地址是已知的並已匯入「已知寄件者清單」，由同一名寄件者發出的電郵，其電郵主旨和內容將不會再出現警告字句。



3. 「已知寄件者清單」的儲存方式

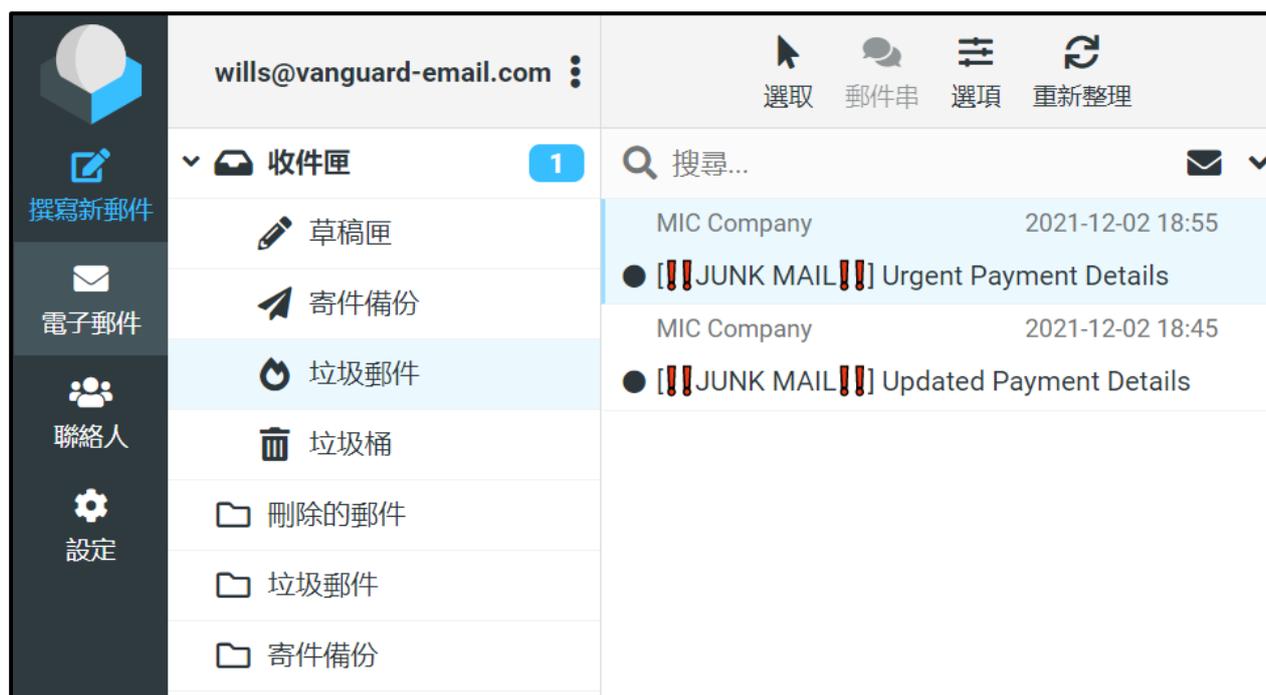
不同收件人的「已知寄件者清單」是獨立運作的，分別儲存於電郵伺服器的資料庫內。當收件人已將寄件者（例：tom.company@aol.com）匯入其「已知寄件者清單」，另一名收件人（例：jack@vanguard-email.com）接收到來自同一名寄件者的電郵時，電郵依然會顯示 [⚠️] FROM NEW SENDER [⚠️] 及警告字句。



4. 「垃圾郵件清單」的建立

如收件人（例：wills@vanguard-email.com）確定有關電郵為可疑電郵，他／她可以將該電郵移至「垃圾郵件」。可疑電郵的電郵地址（例：mic.company@aol.com）會自動匯入「垃圾郵件清單」，該電郵主旨會顯示 [!!!JUNK MAIL!!!] 來提示收件人。

當收件人再次收到同一名寄件者的電郵時，該電郵會自動移至「垃圾郵件」。



當收件人開啟被移至「垃圾郵件」的電郵時，該電郵內會顯示橙色警告字句，提醒收件人注意電郵的真確性。如有疑問，可尋求技術人員的支援。

回覆 全部回覆 轉寄 刪除 標記 更多

[JUNK MAIL] Urgent Payment Details

寄件者 MIC Company <mic.company@aol.com>
收件者 wills@vanguard-email.com <wills@vanguard-email.com>
日期 2021-12-02 18:55

[概覽](#) [標頭](#) [純文字](#)

注意：
這是曾被舉報為垃圾發件人的電郵地址。除非您確保其真確性，否則請留意當中所附有的超連結，附件或銀行帳戶資料。如有疑問，請尋求技術人員的支援。

WARNING:
The domain of email sender was reported as a junk sender. Beware of any hyperlink, attachment and bank account information unless you ensure the authenticity of the sender. Seek IT assistance if in doubt.

Dear Wills,

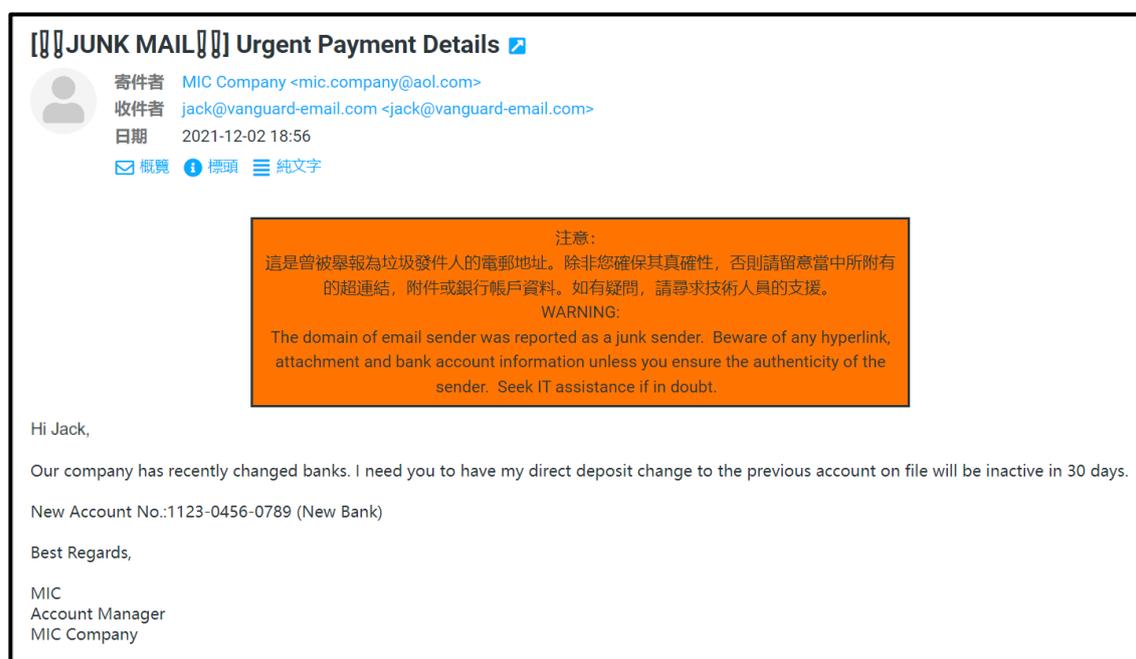
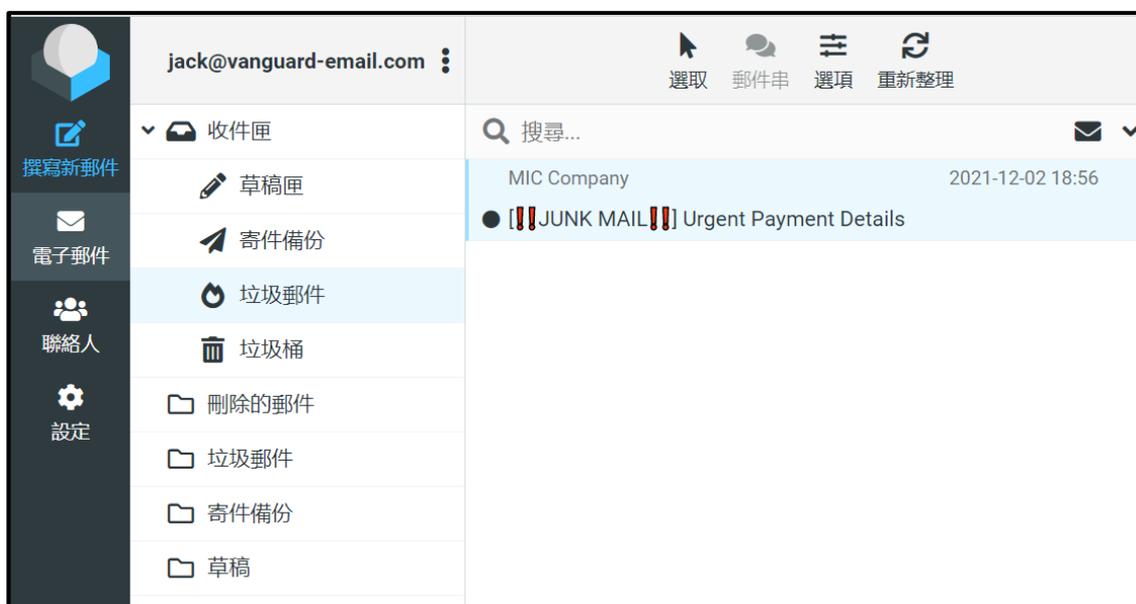
Our company has recently changed banks. I need you to have my direct deposit change to the previous account on file will be inactive in 30 days.

New Account No.:1123-0456-0789 (New Bank)

Best Regards,

MIC
Account Manager
MIC Company

「垃圾郵件清單」是由同一電郵伺服器內的收件人共用的。若其中一名收件人將寄件者 (mic.company@aol.com) 匯入「垃圾郵件清單」, 當其他收件人(例: jack@vanguard-email.com) 收到來自同一名寄件者的電郵時, V@nguard 會自動將該電郵移至「垃圾郵件」, 該電郵主旨和內容會顯示 [!!JUNK MAIL!!] 及警告字句。



* 如收件人需要從「垃圾郵件清單」剔除電郵地址, 需尋求技術人員支援。