

諾頓強力清除器教學課程

諾頓強力清除器使用主動積極的方式偵測威脅,並且若發覺有風險,還可以選取部分合法程式予以移除。在移除檔案之前,請務必仔細檢視掃描結果頁面。

如何執行諾頓強力清除器

- 1. 下載諾頓強力清除器。
- 2. 按下「**儲存**」。
- 3. 選取「桌面」做為儲存檔案的位置,然後按下「儲存」。
- 4. 若要執行諾頓強力清除器,請連按兩下 NPE.exe 檔案。
- 5. 閱讀授權許可協議,然後按下「接受」。

| 🕑 Norton Pow | ver Eraser | | | - × |
|--|--|---|---|--|
| 一般使用者授權 | 許可協議 | | | 說明 |
| | NOR Nort | TON 授權許可協議 on Power Eraser | | |
| 重要事項:使用本軟 Symantec Corpor 地區或日本:或 Sy 或法律實體的身分 本文件為閹下與賽門 式表示同意,或分 若閹下不同意上述條 用本軟體和服務。 | 體和服務(定義如下)之前,請先 ation (賽門鐵克公司),如果閣下(mantec Limited,如果閣下位於 以下皆稱「閣下」或「閣下的」) 鐵克之間合法及可執行的合約。打 使用本軟體和服務或是以其他方式 款和條件,請點選「取消」、「否 | 子细閱讀本授權許可協議(以7 立於美洲:或 Symantec Asi 歐洲、中東或非洲(以下皆稱 使用所酌軟體和服務之條件為 開包裝盒、撕掉標籤、點選 便用本軟體和服務,皆表示間 」或「關閉視窗」按鈕,以其 | F稱「授權許可協議」)之條款 a Pacific Pte Ltd,如果閣下 「賽門鐵克」),授權閣下以個 間下接受本授權許可協議之名 我同意」或「是」按鈕、以其(下同意本授權許可協議之條款) 他方式表示拒絕,或是不下載; | 和條件。 位於亞太 人、除亞 部條款。 地電伴子。 或不再使 |
| 授權: 本授權許可協議所附 或其授權方之財產, 議後,只要賽門鐵克 置」)中使用本軟體< | 之軟體、服務及文件,包括任何產 並受著作權法之保護。儘管賽門機 維護本軟體和服務並可供關下使用 和服務的特定權利。任何未明確授 能向關下提供之未幹睡和服務的任 | 品包裝 (以下稱「文件」)(克或其授權方將繼續擁有本軟 ,閣下便擁有在電腦、虛擬環 與閣下的使用權利,由賽門鐵。 何照太 修改吃時間當我時 1) | 以下統稱「軟體和服務」),為 體和服務,但闇下在接受本授 墳。手機或行動運算裝置(以 克及 (或) 其授權方保留。本授 下为木塔牌站可始端部間下伸出 | 賽門鐵克 懽許可協 下稱「裝 權許可協 _{田大} 舯號 |
| Norton by Symantec | | | 結束 | 接受 |

若有可用新版本,諾頓強力清除器會檢查並下載。

如何執行掃描

1. 在「諾頓強力清除器」視窗中,按下「掃描風險」圖示。

| 🕑 Norton Power Eraser | | - × |
|------------------------------|-----------------|------|
| | | 設定說明 |
| 使用諾頓強力清除器可尋找您 | 際電腦上存在的風險並加以修正。 | |
| | 不必要的應用程式掃描 | |
| | ↓ 進階掃描 | |
| | ② 復原先前的修正 | |
| 掃描風險 | | |
| Norton by Symantee | | 結束 |

- 依預設,諾頓強力清除器會執行 Rootkit 掃描,並要求您重新啟動系統。看 到重新啟動電腦的提示時,按下「**重新啟動**」。 如果您不希望包含 Rootkit 掃描,請移至「設定」,然後取消勾選「包括 Rootkit 掃描 (需要重新啟動電腦)」選項。
- 3. 等待掃描程序完成。

如何消除風險

 在諾頓強力清除器完成掃描時,會顯示掃描結果。當項目被諾頓強力清除器 認為有風險時,其狀態會顯示為「不良」並建議執行「移除」或「修復」。 需要進一步檢閱的項目則顯示為「未知」的狀態。

| () Norton Power | Eraser | | | | | - × | |
|------------------------------|----------|----|------|------|----|------------|--|
| 掃描完成 | | | | | | | |
| 風險 | 類型 | 狀態 | - | ☑ 動作 | - | _ | |
| xwforensics64.exe | 捷徑 | 不良 | | ☑ 移除 | | □ <i>i</i> | |
| homedeviceguard_dow | 檔案 | 不良 | | ☑ 移除 | | △ 1 | |
| tmfbeng.dll | 檔案 | 不良 | | ☑ 移除 | | ☐ 1 | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| ☑ 進行修正前先建立系統道 | 最原點(建議)。 | | | | | | |
| Norton by Symantec | | | 檢視日誌 | 尋找日誌 | 結束 | 立即修正 | |

- 根據您的狀況,進行下列其中一項步驟: 如果您看到「未發現風險,諾頓強力清除器在您的電腦上未偵測到任何風險」 時,請按下「確定」以結束。
 - ◆ 如果您看到任何檔案被列為「不良」,在「動作」下方的「移除」核取 方塊會自動勾選。建議您移除這些檔案。如果「動作」下方的「修復」 核取方塊是勾選狀態,就會在重新啟動後修復這些檔案。.
 - ◆ 如果您看到任何檔案被列為「未知」,請按下顯示在這些檔案旁邊的雲端圖示。它會將檔案傳送至賽門鐵克伺服器,並使用傳統的特徵式偵測引擎進行掃描。
 - ◆ 如果雲端掃描結果顯示任何「不良」的檔案,請按下「移除」核取方塊。 如果雲端掃描結果顯示為「未知」,不要按下「移除」核取方塊。該檔 案可能不會構成威脅,需要進一步分析。
- 3. 請確認「進行修正前先建立系統還原點(建議)」勾選框已被勾選。
- 4. 按下「立即修正」。
- 5. 如果您被要求重新啟動電腦以完成移除,請按下「立即重新啟動」。

| 🎲 Norton Power Eraser | - × |
|-----------------------|--------|
| 準備重新啟動電腦 | |
| 重新啟動電腦期間將會移除下列項目: | |
| ● 捷徑 (1) ● 闇案 (2) | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Norton | 立即重新啟動 |

6. 成功移除風險後,按下「**完成**」。

| () Norton Power Eraser | | | | - × |
|---------------------------------------|----------|------|------|------|
| 移除結果 | | | | |
| 風險 | 結果 | | | |
| xwforensics64.exe | ✓ 已移除 | | | |
| homedeviceguard_downloader_silent.exe | ✓ 已移除 | | | |
| tmfbeng.dll | ✓ 已移除 | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| 感謝您使用諾頓強力清除器。告訴我們執行結果如何。 或與其 | 他人分享 🛉 У | | | |
| 讓諾頓安全產品主動為您的電腦防禦威脅。按下以開始 | 治免費試用。 | | | 開始試用 |
| Norton by symanuse. | | 檢視日誌 | 尋找日誌 | 完成 |

完